MODA LUXO SEXY

TERMOS DE USO, POLÍTICA DE ARREPENDIMENTO, ANTIFRAUDE E PRIVACIDADE

Versão consolidada - 10/09/2026

1. TERMOS DE USO E CONTRATAÇÃO

Natureza da plataforma

A Moda Luxo Sexy disponibiliza ambiente digital de publicidade, exposição e aproximação entre anunciantes e interessados em artigos de luxo. A plataforma não compra os bens anunciados, não se torna proprietária deles e, salvo quando expressamente informado em funcionalidade específica, não integra o contrato de compra e venda celebrado entre usuários.

Pacote de anúncio

O anunciante contrata o pacote divulgado na página de contratação, atualmente no valor de **R$ 100,00 por anúncio**, com período de exposição de **3 meses corridos acrescido de 5 dias**, sem renovação automática e com **0% de comissão da Moda Luxo Sexy sobre o preço da venda**. Custos de instituições financeiras, transporte, seguro ou serviços de terceiros não constituem comissão da plataforma.

Curadoria

Os anúncios poderão ser submetidos à revisão de categoria e adequação editorial. A plataforma poderá recusar, suspender ou retirar conteúdo incompatível com suas regras, inclusive produtos manifestamente fora do posicionamento de luxo/premium, itens proibidos ou conteúdo potencialmente ilícito.

Autenticidade e informações do item

A Moda Luxo Sexy não autentica mercadorias e não emite laudo de originalidade. O anunciante é responsável pela veracidade das declarações sobre marca, origem, material, conservação, procedência, documentação e demais características do item.

Condutas proibidas

São proibidos fraude, falsidade, engenharia social, tentativa de contornar mecanismos de segurança, uso de dados de terceiros sem autorização, manipulação coordenada da plataforma, ataques, criação automatizada abusiva de contas e utilização do serviço para atividade ilícita.

Comunicação entre usuários

Por segurança, a plataforma poderá restringir o compartilhamento, no chat, de dados bancários, Pix, telefone, e-mail, CPF/CNPJ, endereço, links externos e perfis de redes sociais, conforme as funcionalidades efetivamente implementadas.

2. E-BOOK - MANUAL DE APRENDIZAGEM EM VENDAS E MARKETING

Disponibilização

O pacote poderá incluir, sem cobrança destacada adicional, o e-book **Manual de Aprendizagem em Vendas e Marketing**, material editorial digital com conteúdo educacional sobre fotografia, apresentação, marketing, negociação, segurança, prevenção a fraudes, pagamentos, envio e história da moda.

Entrega e acesso

A plataforma poderá encaminhar por e-mail um aviso de disponibilização e manter o arquivo acessível na conta do contratante após a confirmação do pagamento. Registros técnicos de envio, disponibilização, acesso ou download poderão ser conservados quando necessários para suporte, segurança, prevenção a fraude, cumprimento de

obrigações e exercício regular de direitos.

Limites

O e-book é material informativo e educacional. Não constitui autenticação, laudo, avaliação profissional, recomendação de investimento, consultoria jurídica ou bancária.

3. POLÍTICA DE ARREPENDIMENTO E CANCELAMENTO

Direito legal - art. 49 do CDC

Nas hipóteses em que o art. 49 do Código de Defesa do Consumidor for aplicável, o consumidor poderá exercer o direito de arrependimento no prazo legal de **7 dias**, contado na forma da legislação aplicável. O pedido não depende de justificativa.

Canal de solicitação

A Moda Luxo Sexy disponibilizará no ambiente eletrônico meio claro para solicitação de arrependimento/cancelamento, sem prejuízo dos demais canais informados ao consumidor. O recebimento da solicitação deverá ser confirmado.

Reembolso

Reconhecido o exercício do direito de arrependimento nas hipóteses legalmente aplicáveis, os valores sujeitos à devolução serão processados de acordo com a legislação e com o meio de pagamento utilizado.

Serviço e e-book já disponibilizados

A publicação do anúncio, a utilização de funcionalidades, a disponibilização ou acesso ao e-book, mensagens, alterações do anúncio, marcação de venda, solicitações e demais eventos poderão ser registrados como fatos da execução contratual. **Esses registros não constituem, por si sós, renúncia automática ao direito legal de arrependimento nem reduzem o prazo previsto em lei.**

Boa-fé, abuso e fraude

O exercício regular de direito do consumidor não será tratado como fraude. Entretanto, sinais objetivos e independentes de identidade falsa, automação abusiva, multiplicidade artificial de contas, manipulação de pagamentos, ataque coordenado ou outros padrões anormais poderão acionar mecanismos internos de segurança, revisão humana e preservação de evidências, observados necessidade, proporcionalidade e legislação aplicável.

Análise adicional após 24 horas

Solicitações apresentadas após 24 horas da contratação poderão receber verificação adicional de segurança como critério interno de risco quando combinadas com outros indicadores. **O marco de 24 horas não reduz o prazo legal de 7 dias, não presume fraude e não autoriza, isoladamente, a negativa de reembolso.**

4. POLÍTICA ANTIFRAUDE E SEGURANÇA

Monitoramento de risco

Poderão ser analisados sinais técnicos e transacionais estritamente pertinentes, como padrões anormais de criação de contas, volume e sincronização de operações, tentativas automatizadas, inconsistências cadastrais, eventos de segurança, uso anormal do serviço e correlações técnicas relevantes.

Níveis internos de risco

A operação poderá classificar eventos em níveis internos de risco para definir medidas de segurança, revisão humana e preservação de registros. Indicadores técnicos geram alertas, não conclusões automáticas sobre autoria ou responsabilidade.

Preservação probatória

Em incidente relevante, a plataforma poderá preservar cronologia de eventos, registros de autenticação, pagamentos, acessos, solicitações, comunicações internas e outros dados necessários ao exercício regular de direitos, observados os limites legais.

Medidas proporcionais

Diante de risco concreto, a plataforma poderá adotar medidas proporcionais de proteção, como limitação temporária de operações, revisão manual, bloqueio preventivo de ação específica ou suspensão de conta, sem prejuízo do recebimento de solicitações legais do usuário.

5. PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS

Finalidades

Dados pessoais poderão ser tratados para criar e proteger contas, executar o serviço contratado, prestar suporte, processar solicitações, prevenir fraude, moderar conteúdo, cumprir obrigações legais e exercer regularmente direitos.

Minimização

A plataforma buscará coletar apenas dados adequados, pertinentes e necessários para cada finalidade, evitando investigação indiscriminada da vida do usuário.

Segurança e retenção

Serão adotadas medidas técnicas e administrativas razoáveis de segurança. Os prazos de retenção considerarão a finalidade, as obrigações legais, a prevenção a fraudes, a resolução de disputas e o exercício regular de direitos.

Compartilhamento

Dados poderão ser compartilhados, no limite necessário, com fornecedores de infraestrutura, serviços de e-mail, prevenção a fraude, logística, instituições financeiras ou de pagamento e autoridades, quando houver fundamento legal e conforme a funcionalidade efetivamente utilizada.

Direitos do titular

O titular poderá exercer os direitos previstos na LGPD por meio do canal indicado pela plataforma, observadas as hipóteses legais de conservação.

6. PAGAMENTOS, VENDA E LOGÍSTICA

Pagamento do anúncio

A contratação do anúncio seguirá o meio de pagamento efetivamente disponibilizado pela plataforma. A ativação e a confirmação observarão o fluxo exibido ao usuário.

Venda entre usuários

A negociação do artigo anunciado é distinta da contratação do espaço publicitário. Quando houver recurso de pagamento protegido por terceiro regulado, suas regras específicas serão apresentadas antes do uso. A plataforma não anunciará custódia ou pagamento protegido enquanto a funcionalidade não estiver efetivamente habilitada.

Envio, entrega e logística

Até que a Moda Luxo Sexy disponibilize expressamente canal próprio ou integrado de logística, a plataforma não participa, intermedeia, contrata ou executa o envio, a retirada ou a entrega dos produtos negociados entre usuários. As tratativas relativas a transportadora, modalidade de envio, embalagem, seguro, rastreamento, retirada e entrega são de responsabilidade das partes envolvidas e, quando aplicável, do prestador contratado por elas.

Responsabilidade por envios

Enquanto não houver funcionalidade específica de logística efetivamente disponibilizada, a plataforma não assume responsabilidade contratual pelo transporte executado por terceiros, sem prejuízo das responsabilidades que a legislação possa atribuir a cada participante conforme o caso concreto.

Funcionalidades futuras

Integrações de pagamento protegido, frete, postagem, rastreamento, seguro ou entrega somente serão anunciadas como ativas quando estiverem efetivamente habilitadas e acompanhadas de regras específicas.

7. DISPOSIÇÕES FINAIS

Informação clara

Ofertas, preços, prazo do anúncio, funcionalidades e restrições serão apresentados de forma clara antes da contratação.

Aceite e trilha de auditoria

O sistema poderá registrar a versão dos documentos aceitos, data e hora, usuário, anúncio relacionado, identificadores técnicos de segurança e eventos de execução contratual pertinentes. A versão aplicável a cada contratação deverá ser identificável e preservada quando necessário.

Alterações

Versões futuras destes termos poderão ser atualizadas para refletir mudanças legais, técnicas ou operacionais. Alterações não serão utilizadas para apagar ou reescrever a versão aplicável a uma contratação anterior.

Direitos obrigatórios

Nenhuma disposição destes Termos pretende afastar direito que não possa ser validamente renunciado pela legislação brasileira.

Legislação aplicável

Aplicam-se as normas brasileiras pertinentes, especialmente o Código de Defesa do Consumidor, o Decreto do Comércio Eletrônico e a legislação de proteção de dados, quando incidentes.

Canal de atendimento

Canal atualmente indicado pela plataforma: **lorente.educa@gmail.com**. O site poderá adotar endereço próprio de atendimento no futuro, devendo informar claramente a substituição aos usuários.

Documento operacional consolidado para publicação na plataforma. A aplicação prática deve sempre observar a legislação vigente e as funcionalidades efetivamente disponibilizadas ao usuário.